

הסכם רישיון שימוש ותחזוקה בתוכנה JBCLOCK למשתמש קצה

(End User Licence Agreement) EULA/Terms of service

הורדתה של תוכנה זו מהאינטרנט והתקנתה על גבי מחשבך, מהווה קיבול והסכמה מלאה לכל תנאי הרישיון ללא כל סייג. בטרם התקנת התוכנה ורישומה, עליך לקרוא ולקבל את כל תנאי השימוש בה, כפי שמופיעים בהסכם זה ולאשר את הסכמתך לתנאים באמצעות לחיצה על כפתור "מקבל". אם אינך מקבל את תנאי הרישיון באופן מלא, עליך ללחוץ על כפתור "איני מקבל" ולמחוק את התוכנה מייד מהמחשב אליו היא הורדה, לא להתקינה ולא לעשות בה כל שימוש.

הואיל ו ג.ב. מערכות בינאריות משולבות בע"מ (להלן "החברה") הינה הבעלים של התוכנה והואיל והינך מעוניין לרכוש הרשאת שימוש בתוכנה לתקופה של שנה בלבד כמו גם קבלתם של שרותי הפעלה ותמיכה טכנית לתוכנה מהחברה, למשך תקופת ההרשאה, הינך מתבקש לקרוא את כל תנאי ההסכם כפי שמופיעים להלן.

לפיכך מוסכם ומותנה ומוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. חלוקת הוראות ההסכם לסעיפים, לסעיפי משנה וכותרות הסעיפים הינם לנוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו לצרכי פרשנות.

2. תאור נספחים

- נספח 1 - תאור התוכנה.
- נספח 2 - פירוט שירותי התחזוקה שתספק החברה במסגרת ההסכם.
- נספח 3 - פירוט הפעלת התוכנה, רישומה והתמיכה הטכנית שתיתן על ידי החברה.

3. עיקרי ההסכם

- 3.1. **מטרות.** מטרתו העיקרית של הסכם זה היא לאפשר ללקוח זכות שימוש בתוכנה ולספק ללקוח תמיכה טכנית לגבי הפעלת התוכנה במשך תקופת ההרשאה. הרשאת השימוש בתוכנה זו הינה לשנה אחת מיום התקנתה על גבי מחשבך. הסכם זה מעניק ללקוח זכות שימוש בתוכנה, שאיננה בלעדית ואשר אינה ניתנת להעברה.
- 3.2. **תקופת הרישיון.** תחילת תקופת ההרשאה היא החל ממועד התקנת התוכנה על מחשבך ובמשך שנה לאחר מכן. לא ניתן לפצל את תקופה זו על ידי הקפאת הרישיון ולא יהיו החזרים כספיים בגין אי שימוש בתוכנה.
- 3.3. **סיום ההסכם.** מבלי לפגוע בכל זכות אחרת אשר עומדת לחברה, תהא החברה רשאית לסיים לאלתר את הסכם זה כמו גם את האחריות שניתנת ללקוח כאמור לעיל, באם הלקוח לא יעמוד בתנאיו ובדרישותיו של הסכם הרישיון. החברה תהא רשאית לתבוע פיצוי בגין כל נזק אשר שייגרם לה כתוצאה מהפרתו של הסכם זה.
- 3.4. **בעלות וזכויות שימוש בתוכנה.** כל הזכויות בתוכנה, בפיתוחים ובשינויים הקשורים בתוכנה שמורות לחברה. רישיון השימוש בתוכנה אינו מעניק ללקוח בעלות כלשהי בתוכנה אלא **רישיון שימוש בתוכנה בלבד**. הלקוח רוכש בזאת מהחברה את זכויות השימוש בתוכנה כמפורט בנספח 1 להסכם זה. כל זכויות הבעלות וזכויות הקניין הרוחני בתוכנה (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל תמונה, צילום, הנפשה, וידאו, קול, מוזיקה וטקסט המשולבים בתוכנה) ובחומר המודפס הנלווה לתוכנה הם בבעלות החברה. התוכנה מוגנת, בין היתר, באמצעות חוקים ואמנות בנוגע לזכויות קניין רוחני.

3.5. **התמורה.** בעבור רכישת הרשאת השימוש בתוכנה ישלם הלקוח לחברה את התמורה הנקובה **בנספח 2 להסכם זה.**

3.6. **הרישיון.**

3.6.1. **הרישיון מעניק ללקוח את הזכויות הבאות:** הלקוח רשאי להתקין ולהשתמש בתוכנה על גבי מספר המחשבים הזוהה למספר עותקי התוכנה שבעבורם נרכשו הרשאות.

3.6.2. **הרישיון אינו מעניק ללקוח את הזכויות הבאות:**

3.6.2.1. אין להתקין, להתיר גישה, להציג, להפעיל, להתיר שיתוף בתוכנה או להשתמש בו זמנית במספר מחשבים העולה על מספר ההרשאות שמתירה החברה.

3.6.2.2. הלקוח אינו רשאי להעתיק את התוכנה, אולם, הוא רשאי ליצור עותק גיבוי יחיד של התוכנה למטרות ארכיון בלבד. בכל מקרה, הלקוח אינו רשאי להעתיק את החומר המודפס הנלווה לתוכנה.

3.6.2.3. הלקוח אינו רשאי לבצע הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק של התוכנה. הלקוח אינו רשאי לבצע כל שינוי בתוכנה, לא לתרגמה ולא לשלבה יחד עם תוכנות אחרות, אלא לצורך שימוש באותם מחשבים אשר עליהם הותקנה התוכנה, בכפוף לתנאי הסכם זה.

3.6.2.4. התוכנה מורשית לשימוש כמוצר יחיד. אין להפריד בין מרכיביה.

3.6.2.5. הלקוח אינו רשאי להשכיר ו/או להחכיר ו/או להפיץ ו/או להציג ברבים לצרכים מסחריים ו/או למכור ו/או לשווק ו/או להשאל את התוכנה, בין אם באמצעים אלקטרוניים ובין אם בכל דרך אחרת.

3.6.2.6. הלקוח אינו רשאי להעביר לצד שלישי את הזכות לשימוש בתוכנה על פי הסכם זה, כולה או מקצתה ו/או כל מידע הנוגע לתוכנה, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ואינו רשאי להתיר לצד שלישי כלשהו להשתמש בתוכנה או בעותק הימנה, אלא בהסכמת החברה מראש ובכתב.

3.7. **תחזוקה.** החברה תתקן כל שיבוש ובאג (להלן "התקלה") שתתגלה בתוכנה אשר יפריע לשימוש התקין של התוכנה. החברה תעשה כל מאמץ סביר, ככל שהדבר ניתן, לתקן את התקלה תוך זמן סביר מהמועד בו הודיע הלקוח לחברה על התקלה. במקרה של תקלה מהותית אשר מונעת את הייצור השוטף של הדו"חות הרצויים, תעשה החברה כל מאמץ סביר, ככל שהדבר ניתן, לתקן את התקלה באופן מידי ככל האפשר. במקרה של תקלה אשר אינה מהותית, אך פוגעת בתפקודה התקין של פונקציה מרכזית, תעשה החברה כל מאמץ סביר, ככל שהדבר ניתן, לתקן את התקלה. תקלות קלות, שיפורים וחידושים בתוכנה יבוצעו באופן תקופתי ביוזמת החברה ולפי שיקול דעת החברה, וזאת בתיאום עם הלקוח.

התחזוקה אינה כוללת את השירותים הבאים:

- יעוץ מקצועי מעבר ליעוץ הכלול במסגרת השירותים הניתנים כמפורט **בנספח 3** להסכם זה.
- גיבוי, אשר יתבצע ע"י הלקוח.
- רכיבים נוספים מחוץ להיקף התחזוקה.
- תחזוקת חומרה, מערכות הפעלה, בסיסי נתונים, שרתי רשת, תוכנות תקשורת והתקנים, ורכיבים אחרים או מוצרים אשר אינם בבעלות החברה, אינם כלולים בהסכם תמיכה זה, ולחברה לא תהא כל אחריות לתיקונם ו/או תחזוקתם.

3.8. **שירותים ותשלום.** כל החשבונות יעמדו לפירעון במלואן לפי תנאי התשלום המצויינים בהם והלקוח מסכים בזאת לשלמן בהתאם.

3.9. **התחייבויות הלקוח.** הלקוח מסכים לבצע גיבויים סדירים של המידע האלקטרוני והנתונים שלו, והחברה לא תהיה אחראית כלפי הלקוח בגין תביעות הנובעות מאי ביצוע גיבויים כאמור.

3.10. **הגבלת אחריות.** כל אחריות מוגבלת המוזכרת להלן היא האחריות המפורשת היחידה הניתנת ללקוח. פרט לאחריות מוגבלת כזו החברה מספקת ללקוח את התוכנה במצב "כפי שהיא" (AS IS). החברה לא תהיה אחראית, לא במישרין ולא בעקיפין, לא בנזיקין, לא בחוזים ולא בכל דרך אחרת, כלפי הלקוח ו/או כלפי מי מטעמו ו/או צד שלישי כלשהו בנוגע לכל נזק שייגרם כתוצאה מהשימוש בתוכנה ו/או בנתונים ו/או בתוצריה ו/או כתוצאה מהסתמכות, בין במישרין ובין בעקיפין, על נתון ו/או נתונים אשר הופקו באמצעות התוכנה, לרבות, אך מבלי לגרוע, אחריות לגבי התאמת התוכנה לתכלית מסוימת, העדר וירוסים, דיוק או שלמות של תגובות או תוצאות, העדר רשלנות, מילוי חובת זהירות או ביצוע כהלכה. מלוא הסיכון לגבי האיכות או הסיכון הנובע מהשימוש או מהביצועים של התוכנה, חל על הלקוח. בכל מקרה, לא תשא החברה באחריות לכל נזק מיוחד, מקרי, תוצאתי או נזק עקיף כלשהו (כולל אך לא מוגבל לנזקים מסוג נזק גוף, אובדן רווחים, הפרעה לעסקים, אובדן מידע עסקי, אובדן פרטיות, אי יכולת למלא חובת תום לב או חובת זהירות, רשלנות וכל אובדן כספי או אחר כלשהו הנובע מתוך או הקשור בדרך כלשהי לשימוש או לאי היכולת להשתמש בתוכנה. הלקוח מקבל על עצמו את האחריות המלאה והבלעדית לבחירת התוכנה, להשגת התוצאות להן התכוון, להתקנת התוכנה במחשב, לשימוש בה ולתוצאות השימוש בה. הלקוח מאשר ומסכים כי בשום מקרה החברה ו/או מי מנושאי המשרה בה, מנהליה, עובדיה, בעלי מניותיה או נציגיה לא יהיו אחראים כלפי הלקוח ו/או לחברות בנות ו/או חברות מהקבוצה של הלקוח ו/או חברות מנוהלות על ידו או כלפי צד שלישי בגין נזקים עקיפים, נלווים, או תוצאתיים המתייחסים להסכם זה בכל דרך שהיא, אף אם הודע לחברה לגבי הסבירות של התרחשות נזקים כאמור. בשום מקרה לא תעלה חבות החברה בגין נזקים כלשהם כלפי הלקוח או כל צד שלישי על הסכומים המשולמים על ידי הלקוח במשך 12 חודשים עוקבים בהתאם לתנאי הסכם זה, ללא קשר לסוג התובענה, בין אם עפ"י חוזה, בגין רשלנות, עקב חבות מפורשת, נזק, אחריות מוצר או באופן אחר

3.11. **שיפוי.** על אף כל הנזקים העשויים להיגרם ללקוח מכל סיבה שהיא (כולל, אך ללא הגבלה, כל הנזקים שצוינו לעיל וכל נזק אפשרי אחר, ישיר או כללי), ומבלי לפגוע באמור לעיל, האחריות הכוללת והיחידה של החברה בהתאם לכל הוראות הסכם רישיון זה והתרופה היחידה שתעמוד ללקוח בגין כל הנזקים שתוארו לעיל יהיו מוגבלים לסכום ששילם בפועל עבור רישיון השימוש בתוכנה.

3.12. **כוח עליון.** החברה לא תראה כמפרה את ההסכם עקב כל מחדל בביצוע הסכם זה במידה ומחדל כאמור ינבע עקב סיבות שאינן בשליטתה, ושאינן בכוחה להשפיע עליהן.

3.13. **שונות.** הסכם זה יהיה כפוף לחוקים המקומיים של מדינת ישראל ובתי המשפט המוסמכים בת"א. כל שינוי או תוספת להסכם זה יעשו בכתב ובחתימת הצדדים בלבד.

3.14. **תנאי הסכם זה יעודכנו מפעם לפעם ע"י החברה.**

נספח 1 – תאור התוכנה

התוכנה הינה תוכנה לאיסוף שעות נוכחות של עובדים.
התוכנה מאפשרת הגדרת עובדים, הסכמי עבודה וחישוב שעות עבודה כולל שעות נוספות.

נספח 2- תעריפים ותנאים נוספים

דמי השכירות ותחזוקה יהיו עבור משתמש אחד, עמדה אחת ולמכשיר אחד למשך שנה אחת, אלא אם כן הוגדר אחרת בכתב על ידי חברת ג.ב. מערכות בע"מ.

דמי השכירות ישולמו בתשלום שנתי מראש.

ניתנת בזאת לשוכר אפשרות להאריך את תקופת ההרשאה בתנאים שיוגדרו, או לרכוש רישיון שימוש נוסף בתוכנה בתום תקופת ההרשאה, בהתאם המחירון המעודכן של החברה, כפי שיהיה במועד ההרחבה. הארכת תקופת ההרשאה, רכישת זכויות שימוש בתוכנה והרחבת ההסכם יהיו כפופים לתנאי הסכם זה אשר כל תנאיו יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם הרכישה, ההארכה או ההרחבה של ההסכם.

בעל ההרשאה לא יהיה זכאי להפסיק באופן חד צדדי את תקופת ההרשאה לפני סיומה ולקבל חזרה את החלק היחסי של דמי השימוש בגין חלק מתקופת ההרשאה אשר לא נוצלה על ידו. עלות הרישיון הינה קבועה לכל התקופה ואינה עבור חלק זה או אחר מתקופת הרישיון.

רישום והתקנת התוכנה.

את התוכנה ניתן להוריד מהאינטרנט ולהתקינה על גבי מחשבך בכל עת ומכל מקום.

לאחר ההורדה וההתקנה של התוכנה על מחשבך, יתאפשר ללקוח שימוש מוגבל בתוכנה במשך 14 (ארבעה עשר) יום, מיום ההתקנה. החברה בודקת את נתוני רישום הלקוח ותעביר אותו מהמאדר הזמני לקבוע ותאריך את הרשאת התוכנה להפעלה לשנה אחת.

תום תקופת הרישיון.

בתום תקופת הרישיון, הלקוח יוכל לעשות שימוש בתוכנה באופן מוגבל כך שתתאפשר הפקת דו"חות המכילים נתונים אשר נקלטו במשך תקופת ההרשאה בלבד ולא לאחריו. למשתמש לא תהיה אפשרות לגשת לנתונים או להפיק דו"חות המכילים נתונים אשר נקלטו לאחר תום תקופת ההרשאה.

לידיעת הלקוח, בתום תקופת ההרשאה, התוכנה לא תאפשר הפקת דו"חות המכילות נתונים אשר נקלטו מעבר לתקופת ההרשאה!

נספח 3 – תיאור שירותי התחזוקה אשר תספק החברה במסגרת הסכם ההרשאה.

- **שירותי תחזוקה.**

החברה תתקן כל שיבוש ובאג (להלן "התקלה") אשר יתגלה בתוכנה אשר יפריע לשימוש התקין בתוכנה. החברה תעשה כל מאמץ סביר, ככל שהדבר ניתן, לתקן את התקלה כאמור תוך זמן סביר מהמועד בו הודיע הלקוח לחברה על התקלה. תקלות קלות, שיפורים וחידושים בתוכנה יבוצעו באופן תקופתי, ביוזמת החברה ועל פי שיקול דעתה של החברה, בתיאום עם הלקוח.

- **עדכוני תוכנה.**

החברה תספק במשך תקופת ההרשאה עדכונים לתוכנה, אם יהיו כאלה והכול במסגרת ההרשאה.

- **תמיכה טלפונית.**

החברה תספק מענה טלפוני לכל שאלה במשך שעות העבודה הרגילות של החברה.